



TITUS

MOBILITY SOLUTIONS

# GUARDIAMO LA STRADA PER TRACCIARE SOLUZIONI

Titus Mobility Solutions è un'azienda nata da professionisti del settore automotive che hanno unito le esperienze per tracciare **NUOVE STRADE NEL MONDO DELLA MOBILITÀ** fornendo soluzioni di business **INNOVATIVE**.

# SOLUZIONI PER LA MOBILITÀ

---

TITUS Mobility Solutions offre la possibilità di avere una visione completa sui costi della propria flotta, attraverso un'innovativa soluzione di Business Intelligence e un servizio di consulenza e gestione.

L'azienda raccoglie tutte le sfide, massimizzando le opportunità per rispondere in maniera efficace ai problemi e fornisce le adeguate strategie di business per il raggiungimento di un traguardo competitivo.

Qualsiasi sia il vostro business, Titus Mobility Solutions vi supporta nell'identificare le vostre esigenze e progettare la soluzione

TITUS

02

CHI SIAMO

Tracciando nuove strade nel mondo della  
mobilità, T.M.S., massimizza le  
opportunità di business e risponde con  
tempestività ed efficacia alle richieste,  
supportando i propri clienti nella  
definizione della soluzione più adatta alle  
loro esigenze.

[www.titusmobility.com](http://www.titusmobility.com)

# L'APPROCCIO ALLA CONSULENZA

Tutte le attività proposte da Titus Mobility Solutions sono permeate dalle EXPERTISE delle persone che GOVERNANO L'AZIENDA.

Qualsiasi attività inizia dalla RACCOLTA DATI e dalla loro seguente ELABORAZIONE. In questo modo, prendendosi carico della totalità dei processi, siano essi relativi alla gestione flotta che all'attività dei dealer, l'azienda li applica, li analizza e li RIELABORA PER FORNIRE SOLUZIONI che consentano una globale ottimizzazione operativa, amministrativa e strategica.



01 CONSULTING  
PER FLOTTE



02 CONSULTING  
PER DEALER



03 YOU CAR

# LE LINEE DI BUSINESS

---

## 01 CONSULTING PER FLOTTE

---

Alle **AZIENDE**, T.M.S. offre la possibilità di avere una visione completa sui costi della propria flotta, acquisita tramite NLT (noleggio a lungo termine) o in proprietà, attraverso un'innovativa soluzione di BUSINESS INTELLIGENCE e un servizio di consulenza che monitora consumi, percorrenze e fermi auto.

## 02 CONSULTING PER DEALER

---

Attraverso la divisione Dealer, T.M.S. si rivolge ai **CONCESSIONARI** che hanno interesse ad incrementare ed ottimizzare la propria quota di mercato, creando una visione globale della situazione commerciale e strategica ed offrendo soluzioni di formazione, supporto e canalizzazione ordini.

## 03 YOUCAR

---

Attraverso una partnership esclusiva per l'Italia con YouCar, piattaforma di servizi di **FLEET MANAGEMENT**, T.M.S. offre servizi ad alto valore aggiunto per le manutenzioni, la driver care e per chiunque desideri scorporare specifici servizi dal canone di noleggio.



CONSULTING  
PER FLOTTE



## I VANTAGGI PER LE FLOTTE

Titus Mobility Solutions offre, alle aziende, una serie di soluzioni per ottenere un efficientamento, sia gestionale che operativo, prendendo in carico tutto il controllo della flotta o solo i servizi che per il cliente sono di maggior onere. Grazie all'offerta di Titus Mobility Solutions è possibile analizzare e misurare tutte le voci di costo e gli impatti dei servizi per gestire al meglio il TCO (Total Cost of Ownership) e ottimizzare gli effetti economici di ogni voce di costo della flotta.





Fleet Business  
Intelligence - FBI



Titus  
360°



Green  
Heart



Fuel  
Analysis



Percorrenze

60

# TITUS 360°



E' la soluzione di gestione della flotta a 360° con l'esternalizzazione della totalità dei processi, siano essi operativi o amministrativi.

Tramite questo servizio Titus Mobility Solutions diventa il FLEET MANAGER IN OUTSOURCING che presidia:

- Ciclo dell'ordine
- Consegna veicoli
- Gestione Sinistri
- Gestione Fuel Card e Telepass
- Driver care
- Contravvenzioni
- Controllo Fatture e Addebiti Driver
- Percorrenze
- Account Review
- Tool e App



# Car List

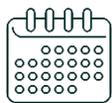
Definizione fasce, veicoli e allestimenti  
Accordi rebate con case automobilistiche  
Scontistica dedicata  
Pianificazione ordini  
Identificazione dealer preferiti  
Review semestrale

## TITUS 360°

# Car Policy

Analisi documento in vigore  
Condivisione policy aziendali e linee guida  
Stesura nuova versione/processi CarPolicy  
Presentazione ai driver  
Review semestrale





6 mesi alla scadenza contratto NLT o parametro proprietà

01

02

T.M.S. invia richiesta conferma eleggibilità del driver e la fascia di CarList



Il cliente conferma i dati per il rinnovo auto

03



T.M.S. chiede al driver di configurare il nuovo veicolo

04



Il driver configura il veicolo

05

06

T.M.S. chiede quotazioni veicoli

07

T.M.S. riceve le proposte, le verifica e le invia al cliente

08

Il cliente sceglie l'offerta e invia l'ordine a T.M.S.

09

T.M.S. conferma l'ordine, aggiorna il database della flotta e archivia i documenti

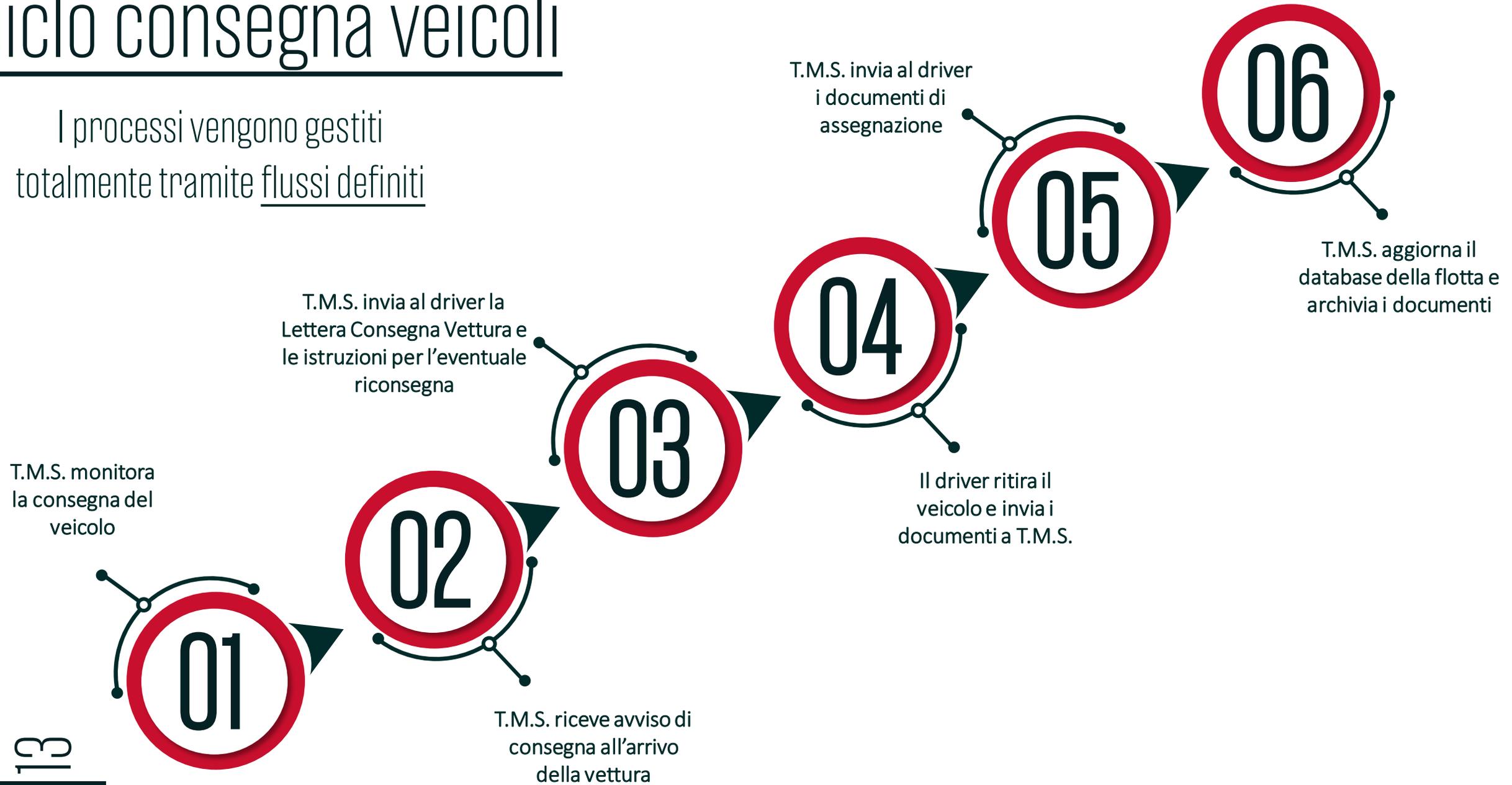


# Ciclo dell'ordine

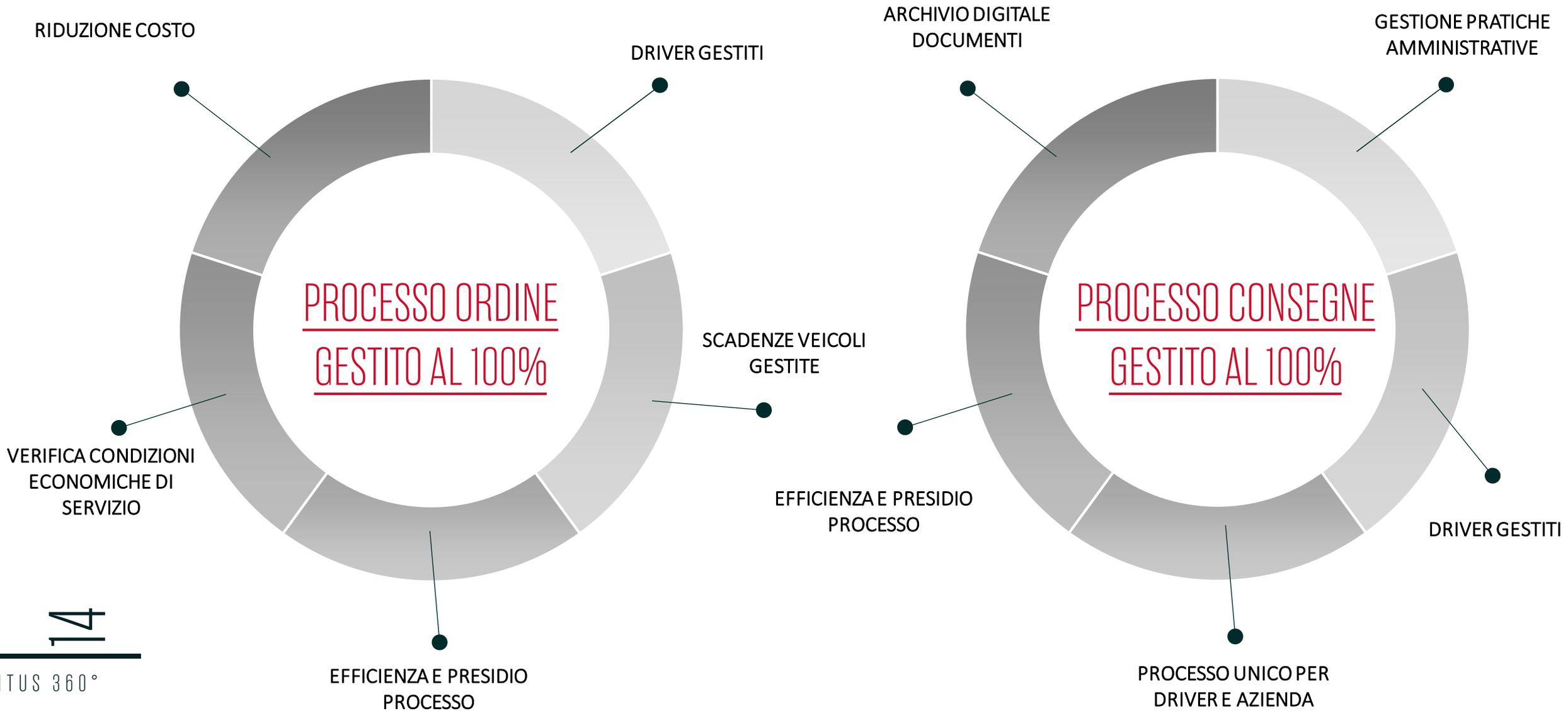
I processi vengono gestiti totalmente tramite flussi definiti

# Ciclo consegna veicoli

I processi vengono gestiti  
totalmente tramite flussi definiti



# Ciclo dell'ordine e consegna veicoli





# Gestione sinistri

Supporto formativo ai driver tramite creazione di manuali operativi e informativi per assicurare efficace gestione degli aspetti operativi e formali legati ai sinistri.

Archiviazione digitale e storicizzazione delle informazioni e della documentazione legata ai sinistri

Analisi e report semestrale su sinistrosità e costi associati

Gestione operativa del fermo tecnico

Supporto nell'autorizzazione alla riparazione

Gestione delle informazioni per il fornitore e per il driver

Recupero Assicurativo del danno nei casi di autoAssicurazione

# TITUS 360°



## Gestione Fuel Card

Supporto formativo ai driver sulle regole di utilizzo  
Richiesta emissione carte, relativa assegnazione e distribuzione  
Invio del PIN via email  
Gestione della richiesta duplicati per smarrimento  
Gestione in caso di furto o smarrimento  
Compilazione database con i dati delle fuel card

16

# TITUS 360°



## Gestione Telepass

Supporto formativo ai driver sulle regole di utilizzo  
Gestione cambio targa  
Gestione estratto conto pedaggi  
Gestione delle fatture  
Gestione in caso di furto o smarrimento  
Compilazione database con i dati del Telepass

# TITUS 360°



## Driver Care

Linea diretta - email e telefono - tramite numero verde 24h/24h per assistenza ai driver sulla piattaforma  
Supporto di primo e secondo livello ai driver (lunedì-venerdì 9.00/13.00 – 14.00/18.00) con un team dedicato  
Vademecum «Benvenuto a Bordo»  
Presentazione del team  
Supporto per fermo tecnico di primo o secondo livello  
APP per i driver  
Indagine di soddisfazione annuale



## Contravvenzioni

Il servizio prevede la gestione dell'intero ciclo di vita contravvenzioni con garanzia di pagamento entro 5 giorni. L'attuazione del processo è personalizzabile sulle policy e sulle esigenze aziendali.

### IL FLUSSO STANDARD PREVEDE:



Il driver ha a disposizione 2 giorni di calendario, dalla ricezione della notifica, per fornire comunicazioni riguardanti eventuali pagamenti già effettuati, volontà di ricorrere presso l'autorità competente, comunicazione dati patente (ove necessario).

Trascorsi i 2 giorni Titus Mobility Solutions procede con il pagamento della contravvenzione e successivo invio mensile all'ufficio payroll della reportistica di addebito



## Controllo fatture e addebiti driver

Verifica e approvazione mensile dei documenti contabili dei fornitori della flotta  
Analisi della coerenza degli importi fatturati  
Controllo ammissibilità contrattuale della prestazione dichiarata e fatturata dai fornitori per:

### NLT

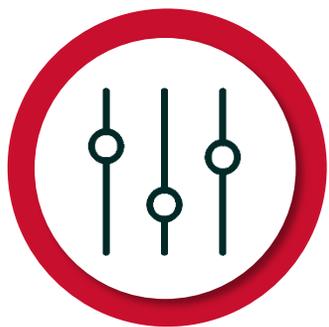
Canoni di noleggio  
Servizi extra canone  
Danni di fine noleggio  
Franchigie assicurative  
Carburante auto sostitutive  
Addebiti ri-notifiche multe  
Noleggio a breve termine  
Fornitori diversi: petrolieri, lavaggio auto, piccole riparazioni  
Pneumatici extra

### PROPRIETÀ

Fatture Interventi Riparazioni  
Danni causati dai driver  
Franchigie assicurative  
Carburante auto sostitutive  
Addebiti ri-notifiche multe  
Noleggio a breve termine  
Fornitori diversi: petrolieri, lavaggio auto, piccole riparazioni  
Pneumatici

Il cliente ha la possibilità di visualizzare un file mensile di prima nota contabile con verifica dei servizi a contratto, la segnalazione di eventuali anomalie, la richiesta e ottenimento note di credito, la contabilizzazione per centro di costo, l'identificazione dei ratei e accantonamenti

Gestione dei fringe benefit annuali per i driver  
Gestione addebiti mensili dei driver relativi a quote a parte, optional e franchigie



## Percorrenze

### ANALISI PERCORRENZE CHILOMETRICHE

Stato delle percorrenze trimestrali dell'intero parco auto con status chilometrico e proiezione costo/rimborso elaborato (gestione diretta delle proposte di riadeguamento)

### RIADEGUAMENTI CONTRATTUALI

Preparazione output con analisi dell'economicità dei ricalcoli proposti con evidenza della quantificazione del risparmio

## Account Review

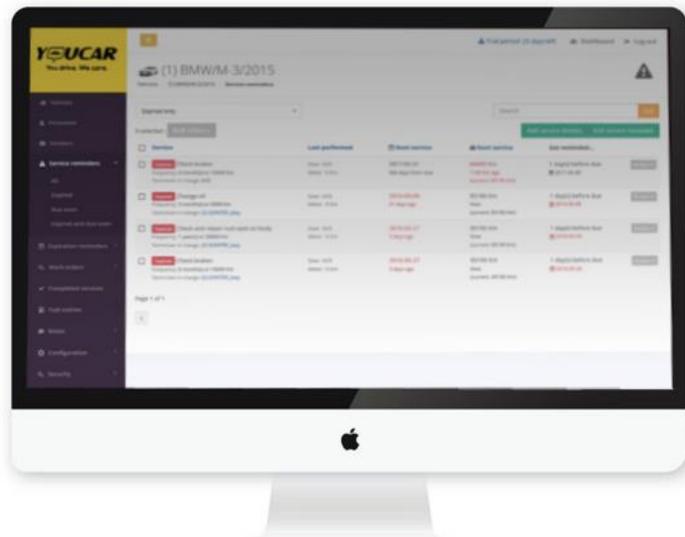
Incontri periodici con presentazione delle analisi della flotta, dell'andamento dei costi (TCO), proposte per l'ottimizzazione dei costi, dei processi e delle procedure, della gestione e controllo di fornitori e dei loro servizi



# TITUS 360°

La gestione avviene tramite due semplici strumenti

TOOL



Una piattaforma dedicata per il fleet manager dalla quale consultare il database di flotta, i chilometraggi dei veicoli, le assegnazioni delle vetture, le cause e richieste driver. Un portale di interfaccia dal quale gestire l'operatività quotidiana del parco auto. Il tool è predisposto per l'interscambio di dati e l'interazione con gli ERP aziendali

APP



Tutti i servizi del Tool a portata di smartphone e utilizzabile in mobilità grazie all'app disponibile per iOS e Android

# FLEET BUSINESS INTELLIGENCE

È l'analisi dell'archivio storico comprendente tutti i dati raccolti nei precedenti 3-5 anni, così da valutare l'effettivo livello di compliance tra quanto normato e il reale utilizzo di ogni singolo servizio.

Tramite questo progetto vengono analizzati, misurati e comparati gli impatti economici che ogni singola performance erogata dai fornitori di noleggio a lungo termine ha sui canoni mensili e sui costi corrisposti dal cliente.

# FLEET BUSINESS INTELLIGENCE

Fleet Business Intelligence (F.B.I.) esegue la sua valutazione partendo da quattro fasi principali:



1. RACCOLTA  
DATI



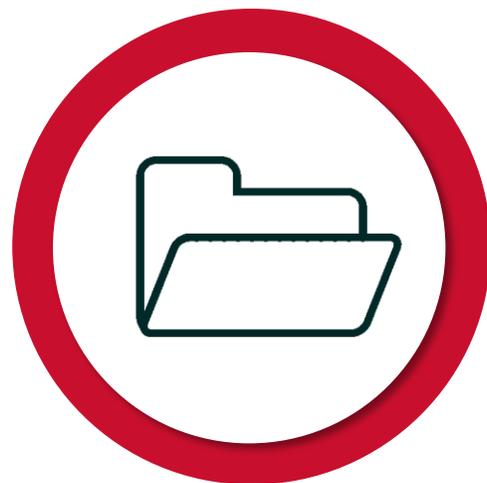
2. ELABORAZIONE  
DATABASE



3. ANALISI



4. DOCUMENTO  
FINALE



## 1. RACCOLTA DATI

Le informazioni richieste ai noleggiatori, vengono analizzate su scala quinquennale e presentano l'elenco completo delle voci di costo (oltre 100.000 dati ogni 120 veicoli presenti in flotta).

## 2. ELABORAZIONE DATABASE



La realizzazione del database avviene in tre step operativi:

**NORMALIZZAZIONE DEI DATI:** grazie a questa attività i dati vengono resi analizzabili, procedimento fondamentale per ottenere un database uniforme e coerente

**CLUSTERIZZAZIONE E POPOLAMENTO:** mantenendo la targa del veicolo come riferimento univoco, il database viene implementato associando le relative voci di costo suddivise per cluster, sia su singolo anno che sul periodo analizzato

**FINE TUNING E COMPENSAZIONE:** consolidamento del database a seguito di controlli finali

# 3. ANALISI

L'attività di analisi avviene valutando i dati attraverso 2 fasi principali:

## PANORAMICA ANALITICA

Vengono osservati i dati relativi a flotta media annua, evoluzione del numero di veicoli presenti nella flotta con distribuzione dei volumi fra noleggiatori, Total Cost of Ownership (TCO) annuo e canone medio annuo

## FOCALIZZAZIONE OPERATIVA

Vengono analizzati in maniera puntuale e specifica i dati relativi a:

FERMI AUTO: tutti gli eventi vengono suddivisi per categoria di intervento carrozzeria, meccanica, cristalli, mancanza ricambi, tagliando con il totale dei giorni di fermo completo.

VETTURE SOSTITUTIVE: informazioni relative a categoria veicolo erogato e giorni uso in relazione al fermo auto

SINISTROSITÀ: informazioni su franchigie assicurative, sinistri totali e di media per vettura così da valutare una nuova gestione di condivisione del rischio assicurativo per customizzare i profili della franchigia assicurativa

PNEUMATICI: quantificazione del numero di pneumatici utilizzati (estivi e invernali), dei relativi consumi e delle percorrenze chilometriche

ALTRI FATTORI: valutazione di tutte le voci di costo flotta (danni di fine noleggio, restituzione anticipata, eccedenze chilometriche, addebiti e rimborsi chilometrici, proroghe, sanzioni, anomalie e consumi carburante)



## 4. DOCUMENTO FINALE

Report conclusivo che permette di ottenere, per il periodo analizzato, una panoramica attuale dei dati esistenti e l'elaborazione di possibili nuovi scenari.

Questo fornisce la possibilità di ottenere opportunità di risparmio fino al 27% annuo del TCO dell'intera flotta.



# SOSTENIBILITÀ E CONTRASTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Progetto di carbon assessment e management promosso nell'ambito del Percorso emissioni CO<sub>2</sub> zero® per incrementare la sostenibilità del settore automotive, mediante contrasto al cambiamento climatico.

Attraverso la contabilizzazione dei chilometri percorsi annualmente dai veicoli in flotta, il progetto si propone di calcolare e gestire le emissioni di CO<sub>2</sub> e gas serra emessi dalle flotte medesime, al fine di diminuire l'impronta climatica del settore automotive verso il nostro Pianeta.

# GREEN HEART: LE FASI

01



## Valutazione «Carbon footprint»

Calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> eq generate dalle flotte aziendali

02



## Riduzione e neutralizzazione

Neutralizzazione delle emissioni grazie a progetti di compensazione internazionale, con parallelo supporto ai progetti di forestazione nazionale urbana

03



## Comunicazione

Realizzazione di strumenti web interattivi e dinamici, eventi, campagne di comunicazione, infografiche, social network e strumenti divulgativi per informare delle azioni pro ambiente sviluppate dall'azienda

## 01

### Sviluppo del progetto

tramite la creazione di una reportistica tecnica e la codifica dei contenuti tecnici per comunicare il progetto

## 02

### Calcolo dei litri di carburante utilizzati in un dato periodo

tramite la creazione di una reportistica tecnica suddivisa per tipologia di veicolo e chilometri percorsi dalla flotta; realizzazione di una relazione tecnica per il calcolo delle emissioni di gas serra e la successiva quantificazione della compensazione, in direzione del raggiungimento di una mobilità aziendale carbon neutral (ad emissioni zero)

## 03

### Compensazione

delle emissioni di CO<sub>2</sub> calcolate attraverso il sostegno ad un Progetto Compensativo certificato in paesi in via di sviluppo e supporto alla forestazione nazionale. Organizzazione di un evento di forestazione nazionale dedicato

# GREEN HEART: IL PROGETTO FINALE



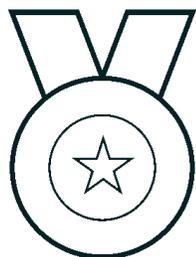
Grazie alla partnership con Rete Clima, un certificato Ente tecnico no-profit, che sviluppa progetti di forestazione nazionale patrocinati dal Ministero dell'Ambiente, questo progetto può consentire all'azienda di valorizzare efficacemente, in termini di green marketing la propria CSR (Corporate Social Responsibility).

Inoltre, può rappresentare una concreta innovazione nel settore automotive, diventando uno strumento reale di riduzione dell'impronta ambientale del settore, in questo contesto storico di transizione verso soluzioni di mobilità a maggiore compatibilità ambientale.

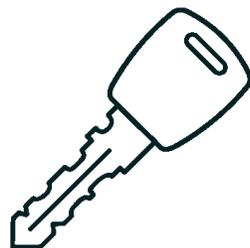
# FUEL ANALYSIS

È uno strumento realizzato con l'obiettivo di ottenere una gestione razionalizzata delle fuel card e il controllo ed il monitoraggio di rifornimenti e consumi effettuati dai driver. Con cadenza mensile ogni singolo rifornimento, analizzato e classificato per targa e per driver, viene registrato ed esaminato così da categorizzare il valore ottenuto in tre aree:

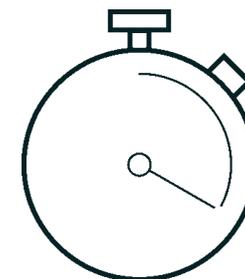
## BENCHMARK DRIVER



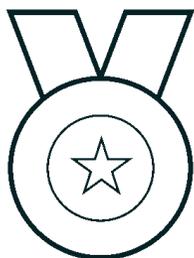
## ANOMALIE VS FUEL POLICY



## I DATI DI CONSUMO REALE



## BENCHMARK DRIVER

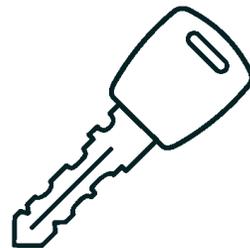


Per ogni fascia di vettura viene individuato il driver con il consumo di carburante più virtuoso

### **PLUS**

Classifica dei consumi  
Incentive scoring  
Evidenziazione dei comportamenti anomali

## ANOMALIE VS FUEL POLICY



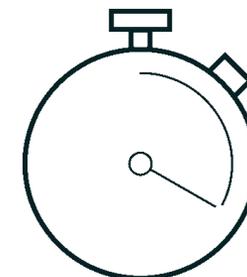
Analisi delle fuel policy aziendali con evidenza della coerenza o degli scostamenti dei driver da ognuna di esse

### **PLUS**

Aderenza KPI fuel policy:

- Utilizzo fuel card nei giorni lavorativi
- Mancato inserimento km
- Carburanti speciali
- Rifornimenti differenti da quello del proprio veicolo
- Capacità del serbatoio vs rifornimento
- Acquisto di prodotti differenti dal carburante
- Pin o card smarriti, persi o rubati

## I DATI DI CONSUMO REALE



Analisi annuale dei dati di consumo di ogni veicolo della flotta in relazione ai canoni di noleggio

### **PLUS**

Definizione reale del costo di ogni veicolo sommato al suo reale consumo medio: TCO (Total Cost of Ownership) Fuel



# PERCORRENZE

È uno strumento realizzato per la gestione razionalizzata della flotta e per migliorare la gestione delle reali percorrenze dei driver, così da consentire la scelta della soluzione economicamente più vantaggiosa per allineare i reali chilometraggi dei veicoli a contratto (NLT) e per verificarne lo stato manutentivo e di usura (Acquisto)

Monitoraggio trimestrale  
contratti e percorrenze

Riadeguamenti contrattuali

Analisi trimestrale  
percorrenze chilometriche

Verifica Stato Veicoli

# PERCORRENZE



## Monitoraggio trimestrale contratti e percorrenze

Monitoraggio periodico contratti in essere, unitamente a raccolta e validazione dei dati di percorrenza di ogni veicolo. I dati mancanti sono ricercati e completati mentre i dati collezionati sono sottoposti ad attenta valutazione

### **PLUS**

Visualizzazione da parte del cliente del tracciato e della periodicità dei dati raccolti con evidenza di eventuali anomalie



## Analisi trimestrale percorrenze chilometriche

Stato delle percorrenze della flotta con presenza di un focus specifico su ogni vettura in cui sarà data evidenza dello status chilometrico e della proiezione costo/rimborso elaborato

### **PLUS**

Ricezione proposta riadeguamenti dei contratti delle vetture disallineate rispetto a quanto contrattualizzato



# PERCORRENZE

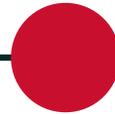


## Riadeguamenti contrattuali

A seguito della ricezione delle proposte di riadeguamento da parte del noleggiatore verrà realizzato uno specifico output per ogni singolo veicolo che analizzerà l'economicità dei riadeguamenti proposti

### **PLUS**

A seguito del controllo verrà comunicato il via libera a procedere con gli eventuali riadeguamenti



## Verifica Stato Veicoli

Monitoraggio periodico dei fermi auto e delle manutenzioni in relazione al chilometraggio, allo stato di usura e al valore di mercato dei veicoli.

### **PLUS**

Identificazione della miglior soluzione di mobilità ed economicità nella gestione della flotta in proprietà





CONSULTING  
PER DEALER



## I VANTAGGI PER I DEALER

Creazione di una visione globale della situazione commerciale e strategica del concessionario, unitamente a soluzioni di formazione e supporto con lo scopo di portare incremento e ottimizzazione della quota di mercato. Titus Mobility Solutions offre la possibilità ai dealer di aumentare le vendite dei veicoli e dei servizi/prodotti correlati, di valutare gli impatti economici che ogni attività ha sull'azienda, di verificare la qualità del proprio commercio e delle performance dei sales.

Una misurazione e comparazione di tutti i processi aziendali atta ad un'efficienza di tutta la gestione operativa dell'attività.

# CONSULTING PER DEALER

Il progetto si articola in 5 fasi per coinvolgere le figure operative nelle attività di vendita, il marketing, il service e il back office:

01

RACCOLTA INFORMAZIONI

02

ELABORAZIONE DATI

03

ANALISI

04

DOCUMENTO DI SINTESI

05

SOLUZIONI

# CONSULTING PER DEALER



## Raccolta informazioni e dati

1. Intervista a figure sales, del marketing, del service e del back office
2. Condivisione dei processi attivi, partendo dal primo contatto fino all'assistenza post-vendita e rivendita usato
3. Condivisione delle strategie e degli obiettivi a seconda dei vari segmenti

Informazioni da acquisire	Business Unit				
	VENDITE	AFTERSALES	SERVICE	USATO E KMO	MARKETING
Fonti acquisizione prospettivi (DB interni e esterni)	X	X	X	X	
Gestione primo contatto o recall	X	X	X	X	
Gestione incontro cliente	X	X	X	X	
Canali di vendita	X			X	
Business Plan	X	X	X	X	
Action Plan	X	X	X	X	
Analisi old stock, pricing e rotazione				X	
Interazione con Business Unit					X
Destinazione budget					X
Media plan					X
Business Contact Center					X

# CONSULTING PER DEALER



## Elaborazione dei dati

I dati raccolti dalle indagini precedenti sono normalizzati per creare un database analizzabile, omogeneo e univoco.

In seguito viene effettuata la clusterizzazione del database così da collegare ogni singola attività al suo relativo costo aziendale, agli individui e al tempo che questa richiede per lo svolgimento

## Analisi

I dati raccolti consentiranno di disegnare lo scenario analitico delle attività in relazione a costo economico, energetico e di tempo. Inoltre, consentirà un'indicizzazione per singolo operatore

Primo contatto → Trattativa → Vendita → Fidelizzazione → Attività post vendita → Usato  
Privati → PMI → Grandi flotte  
Acquisto → Noleggio a lungo termine (NLT) → Leasing  
Formazione  
Marketing





# Documento di sintesi

Il documento fornisce la reale fotografia della propria attività, consentendo una visibilità puntuale su ogni processo in atto. Viene dato risalto, inoltre, alla ripartizione dei target, delle risorse sui vari cluster operativi (privati – grandi flotte – PMI – post vendita – usato).

Il documento presenta un dettaglio di costi, attività e risorse, con l'opportunità di evidenziare i casi migliori e peggiori per ogni KPI esaminato

## CONSULTING PER DEALER

### Soluzioni



Il cliente otterrà delle proposte di modifica delle azioni da intraprendere e dei correttivi da apportare alla propria attività, così da ottenere miglioramento economico, organizzativo e strategico





# I VANTAGGI DI YOUCAR

YouCar è sinonimo di professionalità, qualità e competenza.

Assistenza e soccorso h24, prenotazione interventi ed eventuale vettura sostitutiva, servizi di officina, carrozzeria e gommista, controllo tecnico dei preventivi e dei tempi di riparazione, monitoraggio scadenze, supporto amministrativo e fatturazione centrale. Tutto questo all'interno di un unico strumento grazie al quale il Fleet Manager ha la possibilità di monitorare tutte le operazioni e le informazioni del proprio parco auto gestito.

Una centrale operativa 24h/24h a completa disposizione del gestore, un network di oltre 7.000 centri convenzionati tra officine, carrozzerie e gommisti e una presenza capillare per gestire ogni situazione.

# YOU CAR

Grazie alla piattaforma di servizi YouCar, si ha a disposizione tutta una serie di servizi utili per ottimizzare la gestione di una flotta e per efficientarne i processi.

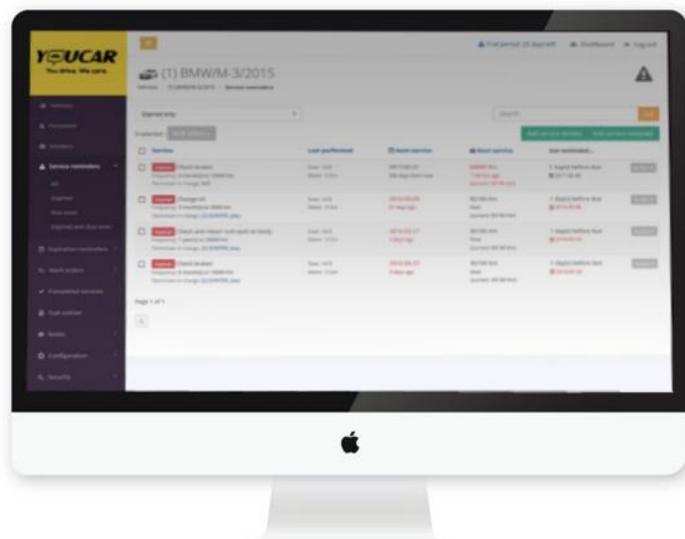
Tramite YOU CAR, Titus Mobility Solutions risponde a tutte le esigenze di cui una flotta può avere bisogno:

- Assistenza h24 e numero verde dedicato
- Gestione sinistri
- Auto sostitutiva
- Perizia del veicolo
- Presenza e consegna veicolo
- Servizio authority
- Controllo dei tempi d'intervento
- Fatturazione
- Garanzia di trasparenza

# YOUCAR

La piattaforma è disponibile sia tramite uno web tool che tramite APP, entrambe intuitive e di facile utilizzo e gestione

## TOOL YOUCAR



Piattaforma dedicata al Fleet Manager per consultare database delle flotte, dettagli degli interventi, percorrenze e assegnazione dei veicoli, statistiche di fermo e usura e le richieste dei driver.

Uno strumento semplice dal quale gestire l'operatività quotidiana e tramite il quale è possibile anche autorizzare gli interventi che superano il massimale di spesa concordato

## APP YOUCAR



Tutti i servizi del Tool YouCar per PC a portata di smartphone e utilizzabile in mobilità grazie all'app disponibile per iOS e Android



## Assistenza H24 e numero verde dedicato

Dal soccorso stradale, alla prenotazione del tagliando, fino all'assistenza a seguito di sinistro stradale. Un team di consulenti esperti a completa disposizione per gestire ogni richiesta, 24h/24h tramite il numero verde dedicato (800.846.222)

## Gestione sinistri

Assistenza compilazione Cai, gestione pratica di ripristino, comunicazioni all'azienda cliente e assicurazione, soccorso stradale ed eventuale auto sostitutiva





## Auto sostitutiva

Fornitura di vetture sostitutive durante eventuale fermo auto. Le modalità saranno quelle concordate con l'azienda e personalizzate per ogni driver con la possibilità di gestione delle priorità

# YOU CAR



## Perizia del veicolo

Rilascio della carta d'identità del veicolo per certificare il valore sia in relazione a chilometraggio ed età, sia in relazione agli interventi tecnici eseguiti sul mezzo



## Presca e consegna veicolo

Presca e consegna concordata dei veicoli presso la sede del cliente in occasione delle manutenzioni programmate per massimizzare l'efficienza dei tempi e delle risorse



## Servizio authority

Servizio di expertise per la valutazione tecnica della necessità e della coerenza di un preventivo rispetto all'intervento tecnico richiesto e alla storia del veicolo

YOUCAR

## Controllo dei tempi d'intervento

Monitoraggio del veicolo dall'ingresso in officina alla presa in carico, fino alla riconsegna al driver attraverso una triangolazione telefonica (driver – YouCar – centro assistenza)





## Fatturazione

Ricezione di un unico documento contabile mensile con i dettagli di ogni intervento (targa del veicolo, driver e numero di autorizzazione)

## Garanzia di trasparenza

Monitoraggio del servizio e della qualità delle prestazioni da periti e ispettori qualificati che garantiscono il mantenimento di standard adeguati. I dettagli delle chiamate dei driver e delle manutenzioni sono sempre consultabili, sia dal cliente che dai centri convenzionati, attraverso il portale dedicato





TITUS  
MOBILITY SOLUTIONS